

ZAPF-APP

PUPPEN DURCH INNOVATIVEN VERTRIEB EIN NEUES ZUHAUSE SCHENKEN

SCHNITTSTELLENANBINDUNG

Magento

DAUER

4 Monate

BETRIEBSSYSTEME

iOS, Android

ENDGERÄTE

Smartphone, Tablet

LEISTUNG

Konzeption, Entwicklung, Schnittstelle, Backend, Bereitstellung, Hosting

TECHNOLOGIEN

HTML5, CSS3, JavaScript

FRAMEWORKS

PhoneGap, Sencha Touch

ANFORDERUNGEN

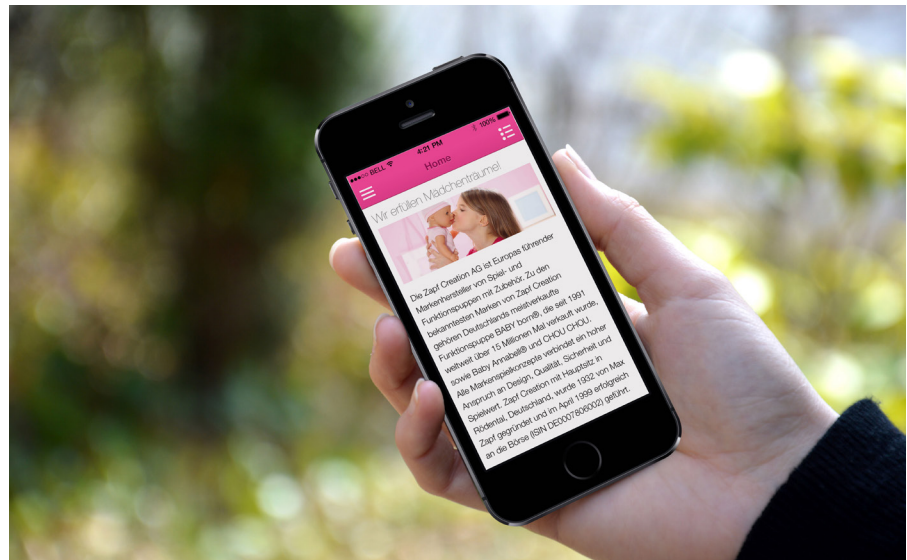
Die Zapf Creation AG schaffte es durch ihre qualitativ hochwertigen Produkte an die Spitze Europas Spiel- und Funktionspuppenhersteller. Diese Qualität möchte Zapf auch im Kundenmanagement präsentieren. Aus diesem Grund suchte der Puppenhersteller nach einer mobilen Anwendung für seine Vertriebsmitarbeiter, um das Kundenmanagement effektiver und moderner zu gestalten. Neben den hohen Anforderungen an Qualität waren auch Design und Sicherheit wichtige zu berücksichtigende Aspekte.

UMSETZUNG

FLYACTS entwickelte eine App für Zapf, die den Vertriebsmitarbeitern mit einer übersichtlichen Darstellung aller Produkte unterstützt. In verschiedenen Kategorien präsentiert die Anwendung alle wichtigen Zusatzinformationen, Fotos und das entsprechende Zubehör auf einen Blick. Das mobile Abrufen aller bedeutenden Informationen ermöglicht den Kundenmanagern ein schnelles, intuitives und spontanes Reagieren auf die Wünsche ihrer Kunden. Diese können darüber hinaus in einer persönlichen Wunschliste direkt als E-Mail an den Interessenten gesendet werden.

ERGEBNIS

- ◆ Verbesserung der Kundenkommunikation
- ◆ Niveauvolle Visualisierung der Produkte
- ◆ Unterstützung individueller Beratung
- ◆ Produktkatalog offline verfügbar
- ◆ CI spiegelt sich in der App wider
- ◆ Generierung von Bestelllisten



ÜBER DIE ZAPF CREATION AG

1932 gründete die Familie Zapf in Rödenthal eine Spielwarenfabrik. Als Familienunternehmen gestartet, spezialisierte sich Zapf später auf die Puppenherstellung und erlangte damit in den 50er Jahren den internationalen Durchbruch. Mittlerweile ist die Zapf Creations AG Europas führender Hersteller für Spiel- und Funktionspuppen.

FLYACTS GmbH

Ebertstraße 8 // 07743 Jena

+49 3641 55 987 90 // mail@flyacts.com // www.flyacts.com

